



Rittal GmbH & Co. KG · Postfach 1662 · D-35726 Herborn

Firma Mustermann

Rittal GmbH & Co. KG
Auf dem Stützelberg
D-35745 Herborn
Phone +49(0)27 72 5 05-0
Fax +49(0)27 72 5 05-23 19

Herborn,

Betreff Obsoleszenzmanagement

Sehr geehrte Damen und Herren,

Schaltschranksysteme und Zubehör sind Investitionsgüter mit einer langen Lebenszeit. Der typische Lebenszyklus beträgt häufig mehr als 10 Jahre. Einzelne Zubehörteile und Komponenten unterliegen jedoch technologiebedingt schnelleren Zyklen (z.B. im Bereich Elektronik, IT u. Klimatisierung).

Rittal führt daher mindestens einmal jährlich eine Überprüfung des Portfolios bzgl. technischer Optimierungspotentiale und Änderungen durch. Im Rahmen dieser Aktivität und der fortlaufenden Produktpflege behalten wir uns technische Änderungen und Optimierungen an einzelnen Produkten jedoch vor.

Für Projekte, die über einen längeren Zeitraum laufen, kann Rittal als Systemlieferant die Lieferfähigkeit von Produkten garantieren, wobei dazu auch funktionskompatible Produkte zum Einsatz kommen können. Abweichungen bzgl. Artikelnummer, Design, Farbe und einzelner Optionen sind dabei möglich.

Individuelle und kundenspezifische Detaillösungen werden bei Bedarf zwischen dem Kunden und Rittal hinsichtlich geplanter Produktabkündigung mit ausreichendem Vorlauf festgelegt.

Mechanische Komponenten für Bahnprojekte (Rolling stock)

Für gelieferten mechanischen Komponenten ist eine Reproduzierbarkeit über den gesamten vertraglich vereinbarten Lebenszyklus gewährleistet.

Diese Aussage basiert auf folgenden Gegebenheiten:

- Alle Bauteile können auf gängigen Bearbeitungsmaschinen nachgefertigt werden.
- Alle Stücklisten und dazugehörige Bauteilinformationen (Zeichnungen...) sind über den Lebenszyklus systemseitig und als „Hardcopy“ verfügbar
- Neue Bauteile werden immer „abwärtskompatibel“ entwickelt und können somit auch bei einer Lebensdauer >20 Jahre problemlos, ohne Funktionsbeeinträchtigung ausgetauscht werden.
- Die von uns verwendeten Fertigungseinrichtungen sind an verschiedenen Standorten weltweit redundant verfügbar.

Schaltschrank-Systeme	Elektronik-Aufbau-Systeme	System-Klimatisierung	Stromverteilung	IT-Solutions	Communication Systems
Rittal GmbH & Co. KG Persönlich haltend: Rittal Management GmbH, Schwende		Geschäftsführung: Friedhelm Loh (Vorsitzender) Bernd Eckel Ralph Lindackers		Dr. Thomas Steffen Michael Weiher	E-Mail: info@rittal.de www.rittal.de HRA 6126 Wetzlar



Aktive Komponenten für Bahnprojekte (Rolling stock)

Für zum Einsatz kommende aktive Komponenten (Klimageräte, Wärmetauscher usw.) kann bei Bedarf im Rahmen des jeweiligen Projektes eine separate Vereinbarung getroffen werden. Diese regelt je nach Laufzeit des Projektes die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Austauschgeräten.

Mit freundlichen Grüßen

Heinrich Styppa
Leiter Branchenmanagement

Dr. Martin Lang
Leitung Qualitätsmanagement