

**Damit alles immer  
zu Ihrer Zufriedenheit läuft**



**Servicepakete von  
Rittal Global Service**

# Bestens versorgt: mit Ihrem persönlichen Servicepaket.

## Außergewöhnlicher Service kommt überall gut an.

Fünf globale Service-Stützpunkte, über 60 Tochtergesellschaften und mehr als 200 Partner weltweit – das sind die Eck-

daten von Rittal Global Service. Wo immer es um ein Produkt von Rittal geht, kümmern wir uns darum: nach hohen, weltweit gleichen Leistungs- und Qualitätskriterien. Mit unseren Servicepaketen können Sie zum Beispiel

die Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit, die unsere Produkte von Haus aus mitbringen, entscheidend ergänzen: durch die Gewährleistung maximaler Verfügbarkeit und der Sicherung eines optimalen Betriebs.



## Ihre Vorteile im Überblick.

Vier Standard-Servicepakete stehen zur Verfügung: Von Basic über Comfort und Advanced bis Full haben Sie die Möglichkeit, den Leistungsumfang Ihres Servicepakets zu wählen. Auf Ihre individuellen Bedürfnisse können wir außerdem mit einem Customized Servicepaket eingehen.

	Erreichbarkeit	Reaktionszeit	Ersatzteil- verfügbarkeit	Wartung	Garantie- verlängerung
<b>BASIC</b>	Geschäftszeit	Nächster Arbeitstag	Standard	1 x /Jahr	Nein
<b>COMFORT</b>	Geschäftszeit	Nächster Tag	Standard	2 x /Jahr	Nein
<b>ADVANCED</b>	24 Stunden 365 Tage /Jahr	Nächster Tag	24 Stunden	2 x /Jahr	Ja
<b>FULL</b>	24 Stunden 365 Tage /Jahr	8 Stunden	Individuelles Konzept	Individuell (min. 2 x /Jahr)	Ja
<b>CUSTOMIZED</b>	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung

## Der Leistungsumfang der Servicepakete im Detail.

Die Entscheidung für den Global Service von Rittal ist eine Investition, die sich besonders auf lange Sicht auszahlt:

- Sie sichern die tadellose Funktion Ihrer Rittal Geräte und können mit noch mehr Zuverlässigkeit rechnen.
- Durch unser enges Servicenetz sind wir immer schnell zur Stelle und halten so Betriebsausfälle minimal.
- Mit den Servicepaketen Advanced und Full verlängern Sie durch regelmäßige Wartungen die Garantie Ihrer Geräte auf bis zu 5 Jahre.

### □ Erreichbarkeit

#### • Geschäftszeiten (Pakete Basic und Comfort):

Erreichbarkeit während der Geschäftszeiten von RITTAL.

#### • 24 / 7 / 365 (Pakete Advanced und Full):

„Rund um die Uhr“-Hotline, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr, auch an Sonn- und Feiertagen.

### □ Reaktionszeit (Techniker vor Ort)

#### • Nächster Arbeitstag (Paket Basic):

Erscheinen eines Servicetechnikers vor Ort am nächsten Arbeitstag ab eingegangener Meldung. Das Erscheinen erfolgt in Abhängigkeit der aktuellen Tagesplanung.

#### • Nächster Tag (Pakete Comfort und Advanced):

Erscheinen eines Servicetechnikers vor Ort am nächsten Wochentag ab eingegangener Meldung. Das Erscheinen erfolgt in Abhängigkeit der aktuellen Tagesplanung.

#### • 8 Stunden (Paket Full):

Erscheinen eines Technikers vor Ort innerhalb von 8 Stunden.

### □ Ersatzteilverfügbarkeit

#### • Ab Lager (Pakete Basic und Comfort):

Verfügbarkeit von Ersatzteilen ab RITTAL-Lager.

#### • 24 Stunden (Paket Advanced):

Lagerhaltung von definierten Ersatzteilkpaketen seitens RITTAL, Lieferung innerhalb von 24 Stunden. Das definierte Ersatzteilkpaket ist als Anlage Bestandteil des Vertrags. Alle enthaltenen Ersatzteile werden wert- und mengenmäßig aufgeführt.

#### • Individuelles Konzept (Paket Full):

Ein kundenspezifisches Ersatzteilkpaket ist Bestandteil des Vertrags. Alle enthaltenen Ersatzteile werden wert- und mengenmäßig aufgeführt.

### □ Wartung

Alle Serviceverträge beinhalten eine regelmäßige Wartung Ihrer Anlagen:

- Basic – einmal jährlich
- Comfort und Advanced – zweimal jährlich
- Full – mindestens zweimal jährlich
- Customized – kundenspezifisch

### □ Garantieverlängerung

Der Abschluss eines Vertrags „Advanced“ oder „Full“ beinhaltet eine 1–3jährige Garantieverlängerung auf bis zu fünf Jahre.



BIS ZU 5 JAHRE GARANTIE DURCH SERVICEVERTRÄGE.



# Rittal Global Service.

## Ihr direkter Draht zu uns:

Füllen Sie die nachstehenden Felder mit Ihren persönlichen Daten aus und geben Sie an, zu welchen Themen Sie gerne mehr erfahren würden. Wir lassen Ihnen das gewünschte Informationsmaterial dann in Kürze zukommen. Vielen Dank für Ihr Interesse!

Faxantwort +49 (0) 2772 505-1850

E-Mail: rsi@rittal.de

### Adresse

Name _____	Firma _____
Vorname _____	Position _____
PLZ _____	Straße/Hausnummer _____
Telefon _____	Ort _____
Telefax _____	E-Mail _____

### Ich möchte weiterführende Informationen zum Rittal Global Service Programm:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Inspektion + Wartung | <input type="checkbox"/> Inbetriebnahme       |
| <input type="checkbox"/> Reparatur            | <input type="checkbox"/> Ersatzteilmanagement |
| <input type="checkbox"/> Rohrnetzberechnung   | <input type="checkbox"/> Lasttest             |
| <input type="checkbox"/> Thermografie         | <input type="checkbox"/> Training + Schulung  |

### Zur Ansicht hätte ich gerne folgenden Servicevertrag (Sie können auch mehrere auswählen):

- Rittal Basic
- Rittal Comfort
- Rittal Advanced
- Rittal Full
- Rittal Customized

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie eine individuelle und persönliche Beratung zu unseren Serviceverträgen oder Dienstleistungen, dann stehen Ihnen unsere Servicespezialisten unter der Rufnummer **+49 (0) 2772 505-1717** hilfreich zur Seite. **Wir freuen uns auf Sie!**

Rittal GmbH & Co. KG · Postfach 1662 · D-35726 Herborn  
Telefon +49 (0) 2772 505-0 · Telefax +49 (0) 2772 505-2319 · E-Mail info@rittal.de · www.rittal.de



**Umschalten auf Perfektion** **RITTAL**