

Rittal Global Service. Ihr direkter Draht zu uns:

Füllen Sie die nachstehenden Felder mit Ihren persönlichen Daten aus und geben Sie an, zu welchen Themen Sie gerne mehr erfahren würden. Wir lassen Ihnen das gewünschte Informationsmaterial dann in Kürze zukommen. Vielen Dank für Ihr Interesse!

Faxantwort +49 (0) 2772 505-1850

E-Mail: rsi@rittal.de

Adresse

Name	Firma
Vorname	Position
PLZ	Straße/Hausnummer
Telefon	Ort
Telefax	E-Mail

Ich möchte weiterführende Informationen zum Rittal Global Service Programm:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Inspektion + Wartung | <input type="checkbox"/> Inbetriebnahme |
| <input type="checkbox"/> Reparatur | <input type="checkbox"/> Ersatzteilmanagement |
| <input type="checkbox"/> Rohrnetzberechnung | <input type="checkbox"/> Lasttest |
| <input type="checkbox"/> Thermografie | <input type="checkbox"/> Training + Schulung |

Zur Ansicht hätte ich gerne folgenden Servicevertrag (Sie können auch mehrere auswählen):

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Rittal Basic |
| <input type="checkbox"/> Rittal Comfort |
| <input type="checkbox"/> Rittal Advanced |
| <input type="checkbox"/> Rittal Full |
| <input type="checkbox"/> Rittal Customized |

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie eine individuelle und persönliche Beratung zu unseren Serviceverträgen oder Dienstleistungen, dann stehen Ihnen unsere Servicespezialisten unter der Rufnummer **+49 (0) 2772 505-1717** hilfreich zur Seite. **Wir freuen uns auf Sie!**

Rittal GmbH & Co. KG · Postfach 1662 · D-35726 Herborn
Telefon +49 (0) 2772 505-0 · Telefax +49 (0) 2772 505-2319 · E-Mail info@rittal.de · www.rittal.de



Umschalten auf Perfektion **RITTAL**

Wir bieten weltweit Zufriedenheit



Rittal Global Service – Total Benefit of Usership

09/07 77A1

FRIEDHELM LOH GROUP



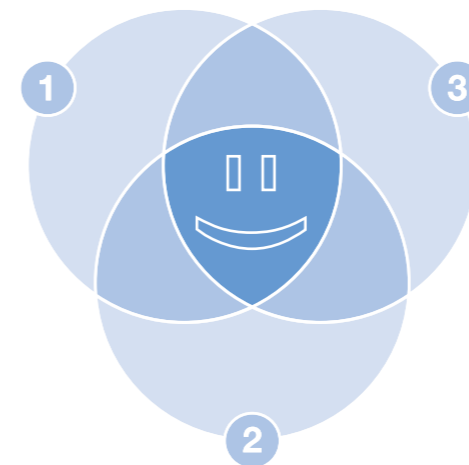
**Das Beste, was man als Kunde bekommen kann,
ist Zuverlässigkeit und Sicherheit.**



Das gute Gefühl, dass für alles gesorgt ist und man sich um kaum etwas kümmern muss, kommt nicht von alleine.

Der Rittal Global Service kümmert sich deshalb weltweit darum, dass alles, was unsere Produkte angeht, so ist, wie es sein sollte: perfekt.

Der Mehrwert, den Rittal bietet, beginnt mit der Qualität unserer Produkte und erstreckt sich über alle Phasen von der Planung über die Inbetriebnahme bis zur Betreuung und Wartung während des laufenden Betriebs. Diese Rundum-Betreuung bietet einen Total Benefit of Usership, mit dem Rittal Global Service Ihre Zufriedenheit sicherstellt.



- ① **Pre-Sales**
- ② **Implementierung**
- ③ **After-Sales**

Zufriedenheit lässt sich auch als wirtschaftliche Größe formulieren.

Damit Sie rundum sorglos sind, kümmern wir uns in jeder Phase um Perfektion.



Hinter einer Kaufentscheidung stecken Erwartungen: Rittal Global Service ist das Versprechen, sie jederzeit zu erfüllen. Von der Planungsphase über die Inbetriebnahme bis zur Wartung. Schließlich beginnen Ihre Bedürfnisse als Kunde nicht erst mit dem Kauf und enden auch nicht damit. Wir bieten Ihnen daher drei Hauptbereiche, in denen wir uns um Ihre Belange kümmern.

1

Pre-Sales

Wir ebnen den Weg für Ihre Entscheidung.

- **Bedarfsanalyse:** Analyse der Problemstellung vor Ort.
- **Lasttest:** Bestimmung von unter Last veränderlichen Parametern.
- **Thermografie:** Identifikation von Wärmestrahlung mittels Wärmebildkamera.
- **Simulation und Berechnung:** Gewinnung von Erkenntnissen im Vorfeld der Installation.



2

Implementierung

Weil wir gerne dabei sind, wenn Sie zu Ihrer Lösung kommen.

- **Installation / Integration:** Einrichtung bzw. Einbau technischer Anlagen.
- **Inbetriebnahme:** Konkrete Einstellung aller Parameter und Daten.
- **Einweisung:** Schulung der Mitarbeiter in den Gerätefunktionen.
- **Zertifizierung:** Gerätespezifische Zertifizierung/ Dokumentation.

3

After-Sales

Wir haben eine Verantwortung, für die wir auch einstehen.

- **Serviceverträge:** Schutz der Sicherheit und Zuverlässigkeit der Geräte.
- **Wartung / Instandhaltung:** Technische Maßnahmen zum Erhalt der Funktionen.
- **Reparatur:** Qualifizierte Servicetechniker weltweit.
- **Ersatzteilmanagement:** Direkte und schnelle Ersatzteilversorgung.
- **Schulung:** Umfassende Trainings- bzw. Schulungsmöglichkeiten.

In drei Phasen sorgen wir für einen Total Benefit of Usership.

Damit Sie überall einen sicheren Stand haben: Rittal Global Service ist weltweit für Sie da.

Service ohne Grenzen.



Durch unser flächendeckendes Servicenetzwerk ergänzen wir die von Haus aus hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte, z.B. durch Betreuung in der Planungsphase sowie Garantieverlängerungen und die Gewährleistung maximaler Verfügbarkeit während des Betriebs. Somit wird die Entscheidung für Rittal Global Service zu einer Investition, die sich vor allem auf lange Sicht auszahlt:

- durch einen geringeren Wartungsaufwand
- durch eine höhere Lebensdauer der Produkte
- durch höhere Energieeffizienz im Betrieb



- Service-HUB Deutschland/Europa:**
Rittal GmbH & Co. KG
Auf dem Stützelberg
D-35745 Herborn
E-Mail: rsi@rittal-service.com
- Zentraler Service Helpdesk Europa:**
+49 (0) 2772 505-1855
- Belarus
Belgien
Bosnien-Herzegowina
Bulgarien
Dänemark
Estland
Finnland
Frankreich
Griechenland
Großbritannien
Irland
Island
Italien
Kasachstan
Kroatien
Lettland
Litauen
Luxemburg
Marokko
Mazedonien
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal
Rumänien
Russland
Schweden
Schweiz
Serbien
Slowakei
- Slowenien
Spanien
Südafrika
Tschechien
Türkei
Turkmenistan
Ukraine
Ungarn
Usbekistan
Zypern
- Service-HUB USA:**
Rittal Corporation
One Rittal Place
Springfield, Ohio 45504
Tel.: +1 (800) 477 4000 Option 3
- Costa Rica
Ecuador
El Salvador
Guatemala
Honduras
Kanada
Mexiko
- Service-HUB China:**
Rittal Electro-Mechanical
Technology (Shanghai) Co. Ltd.
No. 1658 Minyi Road
Songjiang District
Shanghai, 201612
Tel.: +86 (800) 820 0866
- Australien
Hongkong
Indonesien
Japan
Malaysia
Neuseeland
Philippinen
- Singapur
Südkorea
Taiwan
Thailand
Vietnam
- Service-HUB Indien/Asien:**
Rittal India Pvt. Ltd.
Nos. 23 & 24
Kiadb
Industrial Area
Veerapura
Doddaballapur
561203 Bangalore District
Tel.: +91 (80) 76 22 335
- Dubai
Iran
Israel
Jordanien
Katar
Libanon
Oman
Pakistan
- Service-HUB Brasilien:**
Rittal Sistemas Eletromecânicos Ltda.
Av. Cândido Portinari
nr. 1.174
VI Jaguara
05114-001 São Paulo-SP
Tel.: +55 (11) 36 22 23 77
- Argentinien
Chile
Kolumbien
Peru
Venezuela

Alle weiteren Adressen finden Sie auf der Rittal-Internetseite unter: www.rittal.de



Wählen Sie Ihren persönlichen Global Service von Rittal.

Um die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Rittal Lösung zu erhöhen, bieten wir vier Standard-Servicepakete an. Von Basic über Comfort und Advanced bis Full haben Sie die Möglichkeit, den Leistungsumfang Ihres Servicepakets zu definieren. Außerdem können Sie mit Customized Servicepaketen individuelle Konditionen vereinbaren.

	Erreichbarkeit	Reaktionszeit	Ersatzteil-verfügbarkeit	Wartung	Garantie-verlängerung
BASIC	Geschäftszeit	Nächster Arbeitstag	Standard	1 x /Jahr	Nein
COMFORT	Geschäftszeit	Nächster Tag	Standard	2 x /Jahr	Nein
ADVANCED	24 Stunden 365 Tage /Jahr	Nächster Tag	24 Stunden	2 x /Jahr	Ja
FULL	24 Stunden 365 Tage /Jahr	8 Stunden	Individuelles Konzept	Individuell (min. 2 x /Jahr)	Ja
CUSTOMIZED	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung



Die Welt steht Ihnen offen.

Fünf globale Service-Stützpunkte, über 60 Tochtergesellschaften und mehr als 200 Partner weltweit – das sind die Eckdaten von Rittal Global Service. Von Europa über die USA und Südamerika bis nach China und Indien: Egal wo ein Produkt von Rittal steht, kümmern wir uns darum. Nach hohen, weltweit gleichen Leistungs- und Qualitätskriterien ausgebildet sind unsere Service-Techniker Tag für Tag 24 Stunden für Sie da und garantieren so die optimale Verfügbarkeit unserer Produkte.